



**Facultad de Ingeniería  
Comisión Académica de Posgrado**

**Formulario de Aprobación Curso de Posgrado 2015**

<b>Asignatura:</b>	<b>Cambio Organizacional</b>
<b>Profesor de la asignatura 1:</b>	Cr. José Ares, Mim, consultor y docente especializado en Administración y Desarrollo organizacional, responsable del dictado del curso.
<b>Profesor Responsable Local 1:</b>	Ing. Felipe Fajardo Sokol, Magíster en Estrategia. Profesor Gr. 3 Administración e Ingeniería DISI/FING.
<b>Instituto ó Unidad:</b>	SCAPA Programa de Gestión de Tecnología
<b>Fecha de inicio y finalización:</b>	<b>Segundo Semestre</b>
<b>Horario:</b>	<b>18:00 a 21:00 hs</b>
<b>Salón:</b>	<b>ANTEL Torre de las Telecomunicaciones, Edificio Usuario, Cuarto nivel</b>
<b>Horas Presenciales:</b>	30
<b>Créditos:</b>	5
<b>Público objetivo y Cupos:</b>	Cursantes del PGT. Mínimo 12. Máximo 35. El máximo está dictaminado por la dedicación de los docentes al curso.
<p><b>Objetivos:</b> analizar la problemática del cambio organizacional a partir de un marco conceptual de los componentes técnicos, operacionales, comportamentales, axiológicos y culturales que nutren a las organizaciones, mediante un enfoque integrado y sistémico. Aumentar la comprensión de los alumnos sobre los requerimientos para la gestión y el desarrollo organizacional exitoso, promoviéndoles a revisar y complementar las herramientas práctico-conceptuales aplicables y perfeccionar sus capacidades de diagnóstico, innovación, planificación, implementación y liderazgo organizacional en entornos dinámicos.</p>	
<b>Conocimientos previos exigidos:</b>	Formación Terciaria
<b>Conocimientos previos recomendados:</b>	Formación en Gestión, curso de pensamiento sistémico.
<b>Metodología de enseñanza:</b>	
Horas clase (teórico):	20
Horas resolución ejercicios/casos	9
Horas evaluación:	1
<u>Subtotal horas presenciales:</u>	<u>30</u>
Horas estudio:	20
Horas consulta:	3
Horas proyecto final/monografía:	22
<u>Total de horas de dedicación:</u>	<u>75</u>

**Forma de evaluación:**

Prueba de conocimientos (20 %, eliminatorio) y elaboración de un caso de cambio organizacional (80 %). Mínimo requerido: 60 % del puntaje total.

**Temario:**

1. Marco conceptual del estudio de las organizaciones (evolución, componentes, estructura, procesos, tecnología comportamiento y cultura), enfoques epistemológico, económico, psicosocial y sistémico.
2. Diagnóstico organizacional, evaluación de las capacidades y el entorno significativo, contexto económico y herramientas de gestión financiera.
3. Comportamiento individual y grupal, rasgos, aprendizaje y percepción, motivación, liderazgo, rol gerencial, gestión del riesgo y toma de decisiones.
4. Cultura organizacional, performance grupal, administración del conflicto y distribución de poder, atributos y tipos culturales; el marco ético-axiológico.
5. Cambio y desarrollo organizacional: causas, objetivos y evolución histórica (enfoques financiero de procesos y métodos y reingeniería, modelos de dirección por objetivos y enfoque sistémico), modelos de diseño e implementación; cambio organizacional y cambio institucional.
6. Cambio organizacional: barreras y anomalías, paradigmas y estereotipos, procesos efectivos y mejores prácticas.
7. Casos particulares: cambios en la competitividad, los mercados, la fuerza laboral, las tecnologías y la propiedad accionaria o las referencias institucionales.

**Bibliografía:**

La bibliografía obligatoria requerida consta de documentos y artículos técnicos y de prensa de actualidad a distribuir durante el curso

Adicionalmente, para incrementar el dominio conceptual teórico, se recomiendan como lecturas técnicas:

**Introducción a la Teoría General de la Administración**, Chiavenato, Idalberto - McGraw-Hill, ISBN: 9789701055007, 7<sup>ma</sup> edición, 2005)

**Evaluación Organizacional – Un marco para mejorar el desempeño**, Lusthaus, Charles - Adrien, Marie-Hélène - Anderson, Gary - Carden, Fred & Plinio Montalván, George - IDRC/IDB, 2002 (acceso libre en [www.idrc.ca/es/ev-23987-201-1-DO\\_TOPIC.html](http://www.idrc.ca/es/ev-23987-201-1-DO_TOPIC.html)).

**Comportamiento Organizacional**, Robbins, Stephen P. - Pearson, ISBN: 9702604230, 10<sup>a</sup> edición, 2004.

**Teoría y diseño organizacional** – Daft, Richard L. – Thomson, ISBN: 9706867538, 9<sup>a</sup> edición, 2007.

**El Líder del Cambio**, Kotter, John P. – McGrawHill, ISBN: 9701014707, 1<sup>a</sup> edición, 1997.

**Ventaja Competitiva** – Porter, Michael E. – CECOSA, ISBN: 9702402039, edición revisada, 2002.

**La Quinta Disciplina**, Senge, Peter - Granica, ISBN: 9506414300, edición actualizada, 2004.

**La Danza del Cambio**, Senge, Peter - Gestión 2000, ISBN: 8480884215, 1<sup>a</sup> edición, 2002.

**La Meta**, Goldratt, E.M. – Granica, ISBN: 9789506415235, 3<sup>a</sup> edición, 2007.

**Culturas y Organizaciones – El software mental, la cooperación internacional y su importancia para la supervivencia**, Hofstede, Geert - Alianza Editorial, ISBN: 8420667269, reimpresión, 2007.

**Forma de evaluación:**

Prueba de conocimientos (20 %, eliminatorio) y elaboración de un caso de cambio organizacional (80 %). Mínimo requerido: 60 % del puntaje total.

**Temario:**

1. Marco conceptual del estudio de las organizaciones (evolución, componentes, estructura, procesos, tecnología comportamiento y cultura), enfoques epistemológico, económico, psicosocial y sistémico.
2. Diagnóstico organizacional, evaluación de las capacidades y el entorno significativo, contexto económico y herramientas de gestión financiera.
3. Comportamiento individual y grupal, rasgos, aprendizaje y percepción, motivación, liderazgo, rol gerencial, gestión del riesgo y toma de decisiones.
4. Cultura organizacional, performance grupal, administración del conflicto y distribución de poder, atributos y tipos culturales; el marco ético-axiológico.
5. Cambio y desarrollo organizacional: causas, objetivos y evolución histórica (enfoques financiero de procesos y métodos y reingeniería, modelos de dirección por objetivos y enfoque sistémico), modelos de diseño e implementación; cambio organizacional y cambio institucional.
6. Cambio organizacional: barreras y anomalías, paradigmas y estereotipos, procesos efectivos y mejores prácticas.
7. Casos particulares: cambios en la competitividad, los mercados, la fuerza laboral, las tecnologías y la propiedad accionaria o las referencias institucionales.

**Bibliografía:**

La bibliografía obligatoria requerida consta de documentos y artículos técnicos y de prensa de actualidad a distribuir durante el curso

Adicionalmente, para incrementar el dominio conceptual teórico, se recomiendan como lecturas técnicas:

**Introducción a la Teoría General de la Administración**, Chiavenato, Idalberto - McGraw-Hill, ISBN: 9789701055007, 7<sup>ma</sup> edición, 2005)

**Evaluación Organizacional – Un marco para mejorar el desempeño**, Lusthaus, Charles - Adrien, Marie-Hélène - Anderson, Gary - Carden, Fred & Plinio Montalván, George - IDRC/IDB, 2002 (acceso libre en [www.idrc.ca/es/ev-23987-201-1-DO\\_TOPIC.html](http://www.idrc.ca/es/ev-23987-201-1-DO_TOPIC.html)).

**Comportamiento Organizacional**, Robbins, Stephen P. - Pearson, ISBN: 9702604230, 10<sup>a</sup> edición, 2004.

**Teoría y diseño organizacional** – Daft, Richard L. – Thomson, ISBN: 9706867538, 9<sup>a</sup> edición, 2007.

**El Líder del Cambio**, Kotter, John P. – McGrawHill, ISBN: 9701014707, 1<sup>a</sup> edición, 1997.

**Ventaja Competitiva** – Porter, Michael E. – CECSA, ISBN: 9702402039, edición revisada, 2002.

**La Quinta Disciplina**, Senge, Peter - Granica, ISBN: 9506414300, edición actualizada, 2004.

**La Danza del Cambio**, Senge, Peter - Gestión 2000, ISBN: 8480884215, 1<sup>a</sup> edición, 2002.

**La Meta**, Goldratt, E.M. – Granica, ISBN: 9789506415235, 3<sup>a</sup> edición, 2007.

**Culturas y Organizaciones – El software mental, la cooperación internacional y su importancia para la supervivencia**, Hofstede, Geert - Alianza Editorial, ISBN: 8420667269, reimpresión, 2007.